

Charte de confidentialité des données à caractère personnel appliquée au sein de l'association FRANCE ALZHEIMER DE L'AIN

Préambule

Que vous soyez adhérent, bénévole ou toute autre personne en contact avec *FRANCE ALZHEIMER DE L'AIN*, nous attachons une grande importance à la protection et la sécurité de vos données à caractère personnel en tant que responsable de traitement, co-responsable ou sous-traitant. Nous avons rédigé la présente charte de confidentialité pour vous informer des principes qui gouvernent la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et conservons les données à caractère personnel vous concernant et les finalités poursuivies par les principaux traitements réalisés. Cette charte pourra faire l'objet de mises à jour.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est :

Association France ALZHEIMER DE L'AIN

Siret : 493 115 125 00038

Ape : 94.99Z – autre organisation fonctionnant par adhésion volontaire

Adresse : 20, rue Littré – 01000 BOURG EN BRESSE

Tél. : 04 74 52 10 90 – Mail : contact01@orange.fr

Notre association est membre de L'UNION NATIONALE FRANCE ALZHEIMER

11, rue Tronchet – 75000 PARIS

Association reconnue d'utilité publique par décret du 08 MARS 1991

Coordonnées de notre DPO : M. Jean Louis GUIDO – Président de l'Association

Vous pouvez adresser à notre délégué à la protection des données, toute question relative à la protection des données personnelles ou exercer vos droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation en la contactant par email *ou* par courrier postal.

L'ensemble de nos traitements sont recensés dans notre **Registre de traitement de données**, avec description et analyses des dispositions pour respecter la réglementation générale sur la protection des données personnelles.

2. Collecte et traitement de vos informations personnelles

Principes généraux

- Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à un ou plusieurs des services de *France Alzheimer de l'Ain*. Nous avons, à ce jour, déterminé 7 traitements, synthétisés dans le tableau ci-dessous, et détaillés dans le Registre consultable sur demande au sein de notre association.

Identification du traitement			Acteurs	Finalité du traitement		Données sensibles ?
N° / Nom	Date de création	Dernière mise à jour	Responsable du traitement	Finalité principale	Finalité autre	Oui/non
001-Données adhérents	03/10/2022		Présidente, trésorier, bénévoles, secrétaire salariée	Recueil des adhésions, coordonnées, et paiements associés	Saisie dans logiciel de gestion, liaisons avec l'Union, recueil des consentements	NON
002-Données participants	03/10/2022		Responsables antennes et bénévoles	Recueil des situations et demandes d'aides	Propositions d'action, d'appui, et suivi.	OUI
003-Données salariés	03/10/2022		Trésorier	Gestion de la paie	Calcul rémunérations, montant versements organismes sociaux,	NON
004-Données bénévoles	03/10/2022		Présidente et conseil d'administration	Recueil coordonnées	Formalisation engagements et règles à respecter	NON
005-Données événements	03/10/2022		Bénévoles	Recueil des demandes d'informations	Propositions d'action, d'appui, et suivi.	NON
006-Gestion des mots de passe	03/10/2022		Présidente / Vice-Président / Secrétaire salariée	Recensement de tous les accès : ordinateurs, logiciels, outils UNFA, espaces clients et utilisateurs.	Attribution interne des accès	OUI
007-Gestion sécurité informatique	03/10/2022		Présidente / Vice-Président / Secrétaire salariée	Recensement du système et matériel informatique, partages des dossiers, logiciels, mises à jour, sauvegardes, accès externes		OUI

- Les informations personnelles que nous collectons peuvent comprendre vos nom, prénom, fonction, votre adresse de messagerie, votre numéro de téléphone, votre adresse postale.

- Dans le cadre de l'écoute auprès des familles et aidants de malades d'Alzheimer et apparentés, nous sommes amenés à recueillir des éléments de votre situation familiale et de la situation de santé du malade accompagné. Ces éléments sont recueillis dans le cadre strict de l'objet social de notre association.

- Afin de vous tenir informés de notre actualité, vous pourrez recevoir des informations par communication électronique (email) et par newsletters.

- Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

- Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur les sites de *France Alzheimer de l'Ain*. Nous effectuons également des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur les sites.

- Nous ne collectons pas de données sensibles telles que les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, des opinions politiques, des convictions religieuses ou philosophiques ou de l'appartenance syndicale, des données génétiques, des données biométriques,

- Nous collectons des données concernant la santé et la situation de famille de nos participants. Ces données sont utilisées dans le cadre strict de la mission de notre association, et collectées par nos bénévoles formés à l'écoute des familles, et tenus à un devoir de réserve strict et formalisé par la signature d'une charte d'engagement du bénévole.

3. Utilisation des données personnelles

Les informations personnelles collectées par *France Alzheimer de l'Ain* sont utilisées pour les finalités suivantes (à titre d'exemple) :

- identifier et mettre en place un suivi efficace de nos participants pour leur proposer nos services : écoute téléphonique, actions modélisées (entretien individuel, groupes de parole, formation des aidants), activités bien-être (Do In, musicothérapie, réflexologie...), séjours vacances...
- communiquer des informations adaptées aux besoins des familles : planning des actions, informations d'événements, informations sur la recherche...
- assurer un suivi régulier et personnalisé de nos adhérents ;
- respecter la réglementation fiscale si vous faites un don au bénéfice de *France Alzheimer de l'Ain*
- établir des documents administratifs ;
- procéder à un comptage (non nominatif) de nos participants en vue d'opérations comptables avec notre Union,
- procéder à une numération de nos actions en vue d'établir nos rapports d'activités annuels et mettre en avant les missions de notre association.

Réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux et des services de *France Alzheimer de l'Ain* est susceptible d'entraîner une collecte et un échange de certaines données. Vous pourrez paramétrer directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données. *FRANCE ALZHEIMER de l'AIN* collecte pour son compte certaines informations en lien avec votre activité sur les pages de ses réseaux sociaux. *FRANCE ALZHEIMER de l'AIN* n'est pas

responsable de l'utilisation qui est faite de vos données par les réseaux sociaux pour leur propre compte.

En indiquant ici les liaisons entre votre association et les réseaux sociaux, vous permettez aux usagers d'en avoir connaissance. Compléter

4. Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers, à l'exception de :

- Notre Union Nationale France Alzheimer.

L'utilisation de vos données par notre Union a pour objectif :

- L'édition de votre carte de membre.
- L'envoi de la revue Contact.
- Le comptage des adhésions par association départementale en vue d'une globalisation à un échelon régional, et national des adhérents à l'association France Alzheimer

5. Durée de conservation des données à caractère personnel

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois ans à compter de la collecte de vos données. Au terme de ce délai, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur les services de *France Alzheimer de l'Ain*.

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux besoins de *France Alzheimer de l'Ain*.

Pour de nombreux traitements de données, la durée de conservation n'est pas fixée par un texte. Il appartient alors au responsable du fichier de la déterminer en fonction de la finalité du traitement.

6. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

7. Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur un serveur sécurisé situé au siège de France Alzheimer de l'Ain – 0, rue Littré à BOURG EN BRESSE. Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous proposons.

8. Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet. Il existe trois types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques, les cookies des réseaux sociaux et les cookies publicitaires.

9. Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services que nous proposons via notre site internet, divers formulaires et newsletters, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations de *France Alzheimer de l'Ain*, vous pouvez vous opposer aux envois en le signalant à tout moment via un retour de courriel, en le précisant à contact01@francealzheimer.org.

10. Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la [loi n° 78-17 du 6 janvier 1978](#) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'au RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données pour la rectification, l'effacement, la limitation du traitement, l'opposition, la portabilité de vos données ou le retrait de votre consentement. Vous pouvez vous adresser à notre DPO : contact01@francealzheimer.org

11. Communication relative à une violation de données à caractère personnel

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais ([RGPD, article 34](#)). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

12. Procédure de correction des données

France Alzheimer de l'Ain s'engage à remédier à toute anomalie concernant le traitement de vos données. Chaque signalement est géré au moyen d'une fiche de suivi de l'anomalie et doit aboutir à une finalité de correction sur les multiples supports des données. La fiche peut être communiquée sur demande du demandeur de correction.

13. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.

13. Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le *03/10/2022*.