

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

## **Préambule**

**Les présentes conditions générales de ventes régissent les ventes d'articles par correspondance ou via Internet par l'association FRANCE ALZHEIMER et maladies apparentées – Union nationale des associations Alzheimer.**

**Ces conditions générales de ventes prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.**

**En validant votre commande, vous déclarez accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des conditions générales de vente.**

## **ARTICLE 1 - PRIX**

- Les prix de nos articles sont indiqués en euros, participation aux frais de traitement et d'expédition inclus.

- FRANCE ALZHEIMER se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes

- Toutes nos commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

- Les articles demeurent la propriété de FRANCE ALZHEIMER jusqu'à complet paiement du prix

L'achat de livres, revues, vidéos et DVD ou tout autre article n'ouvre pas droit à réduction d'impôt.

## **ARTICLE 2 – COMMANDE**

- La commande est effectuée
  - sur Internet : [www.francealzheimer.org](http://www.francealzheimer.org)
  - par correspondance : Bon de commande à imprimer et à adresser à FRANCE ALZHEIMER 21 boulevard Montmartre 75002 PARIS
  - ou par téléphone : 01 42 97 53 54 du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

- FRANCE ALZHEIMER se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une facture antérieure.

Les informations transmises par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci.

#### Disponibilité

- Nos offres d'articles ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.
- En cas d'indisponibilité de l'article après encaissement du prix de votre commande, vous serez informés et remboursés dans les meilleurs délais.

### **ARTICLE 3 - PAIEMENT**

Le règlement de vos achats s'effectue au moment de la commande uniquement :

- soit par cartes bancaires : CB, Visa, Euro-Mastercard ou Amex (American Express);

- soit par chèque bancaire à l'ordre de FRANCE ALZHEIMER. Celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à l'étranger.

Il devra exclusivement être libellé en euros. Le chèque sera à envoyer à FRANCE ALZHEIMER, Service Donateurs – 21 boulevard Montmartre- 75002 Paris

### **ARTICLE 4 - VALIDATION ET PREUVE**

- Après avoir suivi la procédure d'achat en ligne, **en validant votre commande, vous déclarez accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des conditions générales de ventes.**

- Conformément à la Loi 2000-230 du 13 mars 2000 les données enregistrées par [www.francealzheimer.org](http://www.francealzheimer.org) constituent la preuve des transactions passées par [www.francealzheimer.org](http://www.francealzheimer.org) et ses acheteurs.

Elles seront recevables en justice et admises en preuve au même titre que les données écrites sur support papier.

- De même, les données enregistrées par le système de paiement " SHERLOCK'S " constituent la preuve des transactions financières.

### **ARTICLE 5 SECURISATION**

L'ensemble de la procédure d'achat en ligne du site de FRANCE ALZHEIMER est sécurisé par la norme de sécurité SSL, protocole le plus répandu en matière de transactions électroniques.

Le Crédit Lyonnais garantit la sécurisation des informations bancaires en application de son système de paiement sécurisé " SHERLOCK'S ".

Ce standard permet de sécuriser les données que vous communiquez par le système de la cryptologie, de sorte qu'aucune des informations ne circule " en clair " sur Internet.

En savoir plus sur le paiement sécurisé Sherlock's ([lien vers http://professionnels.lcl.fr/sherlocks/](http://professionnels.lcl.fr/sherlocks/))

## **ARTICLE 6 - LIVRAISON**

- Les articles sont livrés à l'adresse que vous avez indiquée au cours du procédure de commande.
- Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et de livraison pour des articles à destination de la France métropolitaine.
- FRANCE ALZHEIMER ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

## **ARTICLE 7 - RETRACTATION, REMBOURSEMENT OU ECHANGE**

Il appartient à l'acheteur de vérifier le bon état de la marchandise au moment de la livraison. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de 15 jours à compter du jour de la livraison.

- En cas de rétractation, seul le prix du ou des articles achetés vous sera remboursé, hors frais de traitement et d'expédition d'environ 3€ par article, à condition, d'une part que les articles ne soient pas incomplets ou endommagés, d'autre part qu'ils soient retournés dans leur emballage d'origine.

Les frais d'envoi et de retour seront à votre charge.

- En cas de livraison d'articles défectueux, endommagés, ou qui ne correspondraient pas à votre commande, nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger ces articles.

Dans ce cas, les frais d'envoi et de retour vous seront remboursés sur justificatif. Le montant du remboursement des frais de retour ne pourra toutefois pas dépasser le montant des frais d'envoi facturés, soit 3€ environ par article.

Le remboursement s'effectuera dans un délai d'un mois après la réception des articles par nos soins.

Le remboursement se fera par chèque bancaire adressé au nom et à l'adresse du acheteur ayant passé la commande.

Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

- Les retours sont à effectuer à FRANCE ALZHEIMER – service donateurs -21 boulevard Montmartre 75002 PARIS.

## **ARTICLE 8– RESPONSABILITE**

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les articles représentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de FRANCE ALZHEIMER ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

FRANCE ALZHEIMER ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité de l'article, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et / ou communications, inondations, incendie.

FRANCE ALZHEIMER n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes ( perte de change, dommages, frais, etc.).

## **ARTICLE 9 - TRAITEMENT DES INFORMATIONS NOMINATIVES**

- Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit général d'accès, de rectification et de suppression de l'ensemble des données personnelles vous concernant dont l'association dispose.

Il vous suffit de nous écrire à l'adresse suivante : FRANCE ALZHEIMER, 21 boulevard Montmartre, 75002 PARIS, ou par mail : [srd@francealzheimer.org](mailto:srd@francealzheimer.org)

- Ces données pourront être échangées avec d'autres associations ou organismes, sauf avis contraire de votre part. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande par courrier ou par mail aux adresses mentionnées ci-dessus, en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

- Aucune information n'est collectée à votre insu au cours de votre navigation sur le site de France Alzheimer.

## **ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE**

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris les représentations iconographiques et photographiques.

La reproduction directe ou indirecte, provisoire ou permanente, par quelque moyen et sous quelque forme que ce soit, en tout ou partie de ce site est formellement interdite sauf autorisation expresse de France Alzheimer.

La reproduction des textes sur un support papier est autorisée dans le cadre pédagogique, sous réserve du respect des trois conditions suivantes :

- gratuité de la diffusion
- respect de l'intégrité des documents reproduits (pas de modification ni altération)
- citation claire et lisible de la source sous la forme suivante: "Document issu du site Internet francealzheimer.org. Les droits de reproduction sont réservés et strictement limités".

Pour toute autre utilisation, veuillez nous consulter.

SHERLOCK'S et les signes y afférents sont protégés comme marques et le CREDIT LYONNAIS en est propriétaire.

## **ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE, COMPETENCE DES JURIDICTIONS ET LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

## **ARTICLE 12 – COORDONNEES**

Pour toute information ou question, notre service Donateurs est à votre disposition :

France Alzheimer

Service Donateurs

21 boulevard Montmartre

75 002 PARIS

Tél : 01.42.97.53.54

Email : [srd@francealzheimer.org](mailto:srd@francealzheimer.org)

Le site est hébergé par :

[The Net Group](#)

7 rue de Turbigo

75 001 PARIS Cedex